

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора оптовой или розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» — Индивидуальный предприниматель Бозбек Виктория Игоревна, ИНН 645504028944/ОГРНИП 318645100084502, осуществляющий деятельность по реализации Товара для покупателей, являющихся физическими лицами, и Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Каури», ИНН 6454058387/ОГРН 1026403349697, осуществляющее деятельность по реализации Товара для покупателей, являющихся юридическими лицами, и совместно реализующие Товар, описание которого представлено на Сайте.

«Покупатель» — физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или юридическое лицо, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Оферта» — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

«Товар» — товар, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

«Заказ» — намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца либо устно, по указанным на Сайте телефону, e-mail

«**Доставка**» — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

«**Транспортная компания**» — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю.

«**Сайт**» — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене www.td-kauri.ru

«**Карта**» — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

3. Описание и цена Товара

3.1. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, составе товара указаны на сайте Продавца.

3.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца 8(8452)729564, а также отправить запрос на электронную почту manager@td-kauri.ru или в другие каналы связи указанные, как контактные.

3.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

3.4. Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца;
- путем обращения по контактному телефону Продавца 8(8452)729564.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке) контактного лица;
- ИНН/ОГРН покупателя (при заказе как юридическое лицо или ИП);
- фактический адрес доставки Товара;
- актуальный адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте);
- контактный мобильный телефон;
- наименование Товара, артикул, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;

4.3. Факт получения Заказа Покупателя подтверждается Продавцом одним из следующих способов:

- путем совершения Продавцом исходящего звонка по контактному телефону, указанному Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в Заказе, и/или уточнения условий Доставки;
- направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя. При этом Заказ принимается Продавцом к исполнению только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Покупателя Продавцом.

4.4. В момент оформления Заказу присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю.

5. Оплата Товара

5.1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:

- Банковской картой либо посредством системы «ЮMoney» при оформлении заказа физическим лицом;
- наличным способом в офисе продаж Продавца либо курьеру при получении заказа;
- перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца при оформлении заказа юридическим лицом.

5.2. Получение заказа в офисе продавца либо отправка заказа транспортной компанией возможны только после полной оплаты товара.

5.3. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара Покупателю.

6. Доставка и получение Заказа

6.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и оговариваются индивидуально для каждого Заказа. Итоговая стоимость Заказа, может включать стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа либо наложенным платежом при получении товара.

6.2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Транспортных компаний (курьерских служб).

6.3. При Доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа.

6.4. При вручении предоплаченного Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя гарантирует Транспортная Компания.

6.5. При Доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

6.6. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор. В случае получения Заказа в Торговой сети Продавца доказательством перехода права собственности и риском будет являться факт оплаты Заказа в кассе Торговой сети.

6.7. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

7. Возврат Товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения в соответствии с нормами действующего законодательства.

7.2. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

7.3. Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки ТК СДЭК (дверь-дверь или склад-дверь) на адрес: 410076, г. Саратов, Дегтярная площадь, д.1. Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

7.4. Возврат Товаров ненадлежащего качества:

7.4.1. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 14 дней с момента его получения.

7.4.2. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по его контактному телефону 8(8452)729564 и по электронной почте manager@td-kauri.ru.

7.4.3. Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить эти расходы не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

8. Ответственность сторон

8.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

8.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

9. Прочие условия

К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- обратиться по контактными телефонам, указанным на странице <https://www.td-kauri.ru/contacts/>;
- для покупателей, являющихся физическими лицами, в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца: 410076, г. Саратов, Дегтярная площадь, д.1, ИП Бозбек В.И.;
- для покупателей, являющихся юридическими лицами, в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца: 410076, г. Саратов, Дегтярная площадь, д.1, помещ.24/1, ООО «Торговый дом «Каури»;
- направить электронное письмо по адресу Продавца: manager@td-kauri.ru

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо даты, указанной в Оферте.